

Regulamin sprzedaży biletów

Teatr Cieszyński, organizacja użyteczności publicznej

z siedzibą w Czeskim Cieszynie, przy ul. Ostravská 67, 737 01 Czeski Cieszyn

REGON: 00100536

Niniejszy Regulamin określa, zgodnie z § 1751 ustawy nr 89/2012 Sb. – Kodeks cywilny Republiki Czeskiej, zasady sprzedaży i rezerwacji biletów na spektakle oraz inne wydarzenia organizowane przez Teatr Cieszyński (dalej: „TC”).

Zakup biletu, karty podarunkowej lub innego produktu oznacza zawarcie umowy dotyczącej udziału w wydarzeniu albo zakupu danego produktu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

1. Sprzedaż biletów

1.1. Sprzedaż biletów w kasie TC

Bilety są sprzedawane w kasie TC w dniach i godzinach jej otwarcia. Aktualne godziny otwarcia są dostępne na stronie internetowej www.tdivadlo.cz. Przy zakupie w kasie widz otrzymuje bilet papierowy. Za bilety można zapłacić gotówką, kartą płatniczą lub kredytową albo innymi metodami płatności udostępnionymi przez TC.

1.2. Sprzedaż biletów przez Internet

Bilety można kupić za pośrednictwem strony internetowej www.tdivadlo.cz.

Po dokonaniu płatności kupujący otrzymuje na podany adres poczty elektronicznej potwierdzenie zakupu oraz bilet elektroniczny, zazwyczaj w formacie PDF.

Bilet elektroniczny można okazać na ekranie telefonu komórkowego lub innego urządzenia mobilnego albo wydrukować samodzielnie. Wydruk biletu jest również możliwy bezpłatnie w kasie TC, w godzinach jej otwarcia.

1.3. Sprzedaż biletów za pośrednictwem partnerów handlowych

Bilety są sprzedawane również za pośrednictwem systemu Colosseum Ticket. Można je kupić przez Internet lub w stacjonarnych punktach sprzedaży współpracujących z operatorem.

Zgodnie z § 1837 lit. j) ustawy nr 89/2012 Sb. – Kodeks cywilny Republiki Czeskiej – kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy dotyczącej zakupu biletu na wydarzenie kulturalne, także w przypadku zakupu przez Internet, jeżeli umowa dotyczy świadczenia usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi lub kulturalnymi, a określono w niej konkretny dzień lub okres świadczenia usługi.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje również w przypadku nagrań dźwiękowych lub audiowizualnych dostarczonych w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu, ani w przypadku umów o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym (§ 1837 lit. h) i l) czeskiego Kodeksu cywilnego).

W pozostałych przypadkach kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu, o ile wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

Bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie, z wyjątkiem przypadku odwołania spektaklu oraz innych sytuacji przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa lub w niniejszym Regulaminie.

Nieuprawniona ingerencja w treść lub wygląd biletu powoduje utratę jego ważności. Fałszowanie biletów stanowi przestępstwo i podlega odpowiedzialności na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

Dane osobowe nabywcy są przetwarzane w związku z zakupem biletu, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

1.4. Sprzedaż biletów dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

Ze względu na układ architektoniczny budynku TC oraz warunki techniczne widowni liczba miejsc przeznaczonych dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich jest ograniczona. Sprzedaż biletów na te miejsca odbywa się na szczególnych zasadach.

Scena główna TC (Scena Czeska i Scena Polska): miejsca dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich są dostępne po wcześniejszej rezerwacji telefonicznej lub osobistej. Bilety można kupić w kasie TC oraz za pośrednictwem Internetu.

2. Rezerwacja biletów

Rezerwacji biletów przez Internet można dokonać najpóźniej 10 dni przed datą spektaklu. Po upływie tego terminu rezerwacja online nie jest już możliwa. Bilety można wówczas kupić bezpośrednio w kasie TC lub za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży, dokonując płatności kartą.

Rezerwacja jest ważna przez 5 dni od dnia jej dokonania. Za zarezerwowane bilety należy zapłacić przez Internet lub w kasie TC najpóźniej w ostatnim dniu ważności rezerwacji. Rezerwacje, które nie zostaną opłacone w wyznaczonym terminie, są automatycznie anulowane.

W przypadku zamówień zbiorowych obejmujących więcej niż 10 biletów lub zakupu biletów ze środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (ZFŚS) TC może wyrazić zgodę na płatność przelewem bankowym na podstawie wystawionej faktury. Bilety zostaną wydane po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym TC.

Zamówienia opłacane na podstawie faktury są wiążące. Po wystawieniu faktury nie można anulować zamówienia ani zmienić liczby biletów, kategorii cenowej lub terminu spektaklu.

3. Abonamenty

Abonament można kupić osobiście w kasie TC lub zarezerwować przez Internet za pośrednictwem strony www.tdivadlo.cz, a następnie opłacić w kasie TC w godzinach jej otwarcia.

4. Karty podarunkowe

Kartę podarunkową można wykorzystać do zakupu biletów na spektakle wystawiane w budynkach TC, a także na spektakle wyprodukowane przez TC i prezentowane poza jego siedzibą, w następujących miejscowościach: Trzyńcu, Frýdku-Místku, Frenštácie pod Radhoštěm, Orłowej, Karwinie i Hawierzowie. Karta może być wykorzystana na wydarzenia obu scen.

Dostępne nominały: 300 Kč i 250 Kč dla Sceny Czeskiej i Sceny Polskiej oraz 120 Kč i 100 Kč dla Sceny Bajka.

1. Karta podarunkowa jest ważna przez rok od daty zakupu.
2. Kartę można wykorzystać do zakupu biletów na spektakle TC, z wyłączeniem spektakli zespołów gościnnych.
3. Jeżeli cena biletu jest wyższa niż wartość karty podarunkowej, nabywca dopłaca różnicę.
4. Kartę podarunkową można wykorzystać tylko w ramach jednej transakcji.
5. Niewykorzystana część wartości karty podarunkowej nie podlega zwrotowi.
6. Karty podarunkowej nie można wymienić na gotówkę ani łączyć z innymi rabatami lub zniżkami.
7. W przypadku odwołania spektaklu karta podarunkowa zachowuje ważność i może zostać wykorzystana do zakupu biletu na inny termin lub inne przedstawienie.

5. Dostępne zniżki

TC zastrzega sobie prawo do udzielania zniżek na bilety. O ile nie określono inaczej, zniżek nie można łączyć. Na żądanie należy okazać ważny dokument potwierdzający prawo do zniżki.

1. Seniorzy powyżej 65. roku życia – zniżka 10%.
2. Osoby z niepełnosprawnością posiadające kartę ZTP – zniżka 50%.
3. Osoby z niepełnosprawnością posiadające kartę ZTP/P – zniżka 50% oraz bezpłatny wstęp dla osoby towarzyszącej.
4. Studenci posiadający ważną legitymację ISIC – zniżka 10%.
5. Nauczyciele posiadający ważną legitymację ITIC – zniżka 10%.

6. Informacje ogólne i zasady dla widzów

1. Każdy widz, w tym każde dziecko, musi posiadać własny, ważny bilet wstępu na spektakl.
2. TC nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie, kradzież ani uszkodzenie biletu.
3. TC zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na teren teatru lub wyproszenia z niego osoby będącej pod wpływem alkoholu lub środków odurzających albo zachowującej się w sposób zakłócający porządek.
4. Widz ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy na terenie TC, zarówno w mieniu TC, jak i w mieniu osób trzecich.
5. Prosimy o punktualne przybycie na spektakl. Spóźnieni widzowie mogą zostać wpuszczeni na widownię dopiero w najbliższym dogodnym momencie, zgodnie z decyzją obsługi widowni.
6. Przed wejściem na widownię prosimy o pozostawienie odzieży wierzchniej w szatni. Korzystanie z szatni jest bezpłatne.
7. W przypadku zgubienia numerka do szatni widz jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 100 Kč.
8. Widzowie są zobowiązani do zachowania ciszy i niezakłócania przebiegu spektaklu ani jego odbioru przez pozostałych widzów. Na widowni zabrania się spożywania posiłków i napojów oraz korzystania z telefonów komórkowych. Osoby naruszające te zasady mogą zostać wyproszone z widowni bez prawa do zwrotu ceny biletu.
9. Podczas spektakli zabrania się fotografowania oraz wykonywania nagrań dźwiękowych i audiowizualnych. Naruszenie tego zakazu może skutkować wyproszeniem widza z widowni.
10. W przypadku odwołania spektaklu nabywca biletu ma prawo do zwrotu jego ceny lub – za zgodą TC – wymiany biletu na inny termin. W przypadku zmiany programu

lub terminu spektaklu, która nie wiąże się z jego odwołaniem, bilet zachowuje ważność, chyba że TC poinformuje o innych zasadach.

11. W przypadku wprowadzenia szczególnych środków bezpieczeństwa lub ograniczeń, np. związanych z epidemią, widzowie są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących zasad oraz poleceń personelu TC.
12. Na terenie TC mogą być wykonywane zdjęcia oraz nagrania dźwiękowe i audiowizualne w celach promocyjnych. Widz, który nie chce, aby utrwalano jego wizerunek, może zgłosić ten fakt inspektorowi widowni.

7. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

W przypadku sporu kupujący może zwrócić się do następującego organu:

Czeska Inspekcja Handlowa (Česká obchodní inspekce – ČOI)

Štěpánská 567/15

120 00 Praga 2

Infolinia: +420 222 703 404

E-mail: podatelna@coi.cz

ID skrzynki danych: x7cab34

Strona internetowa: www.coi.cz

Czeska Inspekcja Handlowa jest organem nadzorczym działającym na podstawie ustawy nr 64/1986 Sb. o Czeskiej Inspekcji Handlowej.

8. Postanowienia końcowe

Zakup biletu i posłużenie się nim w celu wejścia na spektakl oznaczają akceptację niniejszego Regulaminu oraz potwierdzenie zapoznania się z zasadami przetwarzania danych osobowych.

TC zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i uzupełnień niniejszego Regulaminu.

Regulamin obowiązuje od 1 czerwca 2025 r.