CZ

Obchodní podmínky

Těšínské divadlo Český Těšín, příspěvková organizace
se sídlem Ostravská 67, 737 01 Český Těšín
IČ: 00100536

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá uzavřením kupní smlouvy mezi prodávajícím Těšínským divadlem Český Těšín, příspěvková organizace (dále jen TD) a kupujícím.

Zakoupením vstupenky, dárkového voucheru či jiného produktu (dárkový předmět, kniha apod.) kupující přistupuje na následující obchodní podmínky TD.

1. Prodej vstupenek

1.1 Osobní prodej v hlavní pokladně TD (otevírací doba na www.tdivadlo.cz) – vstupenky se vydávají ve vytištěné podobě; platba je možná hotově, kartou nebo benefitními poukázkami (seznam uplatnitelných benefitních poukázek je uveden na webu TD).

1.2 Prodej on-line na www.tdivadlo.cz – výstupem je tzv. e-vstupenka, která se v divadle prokazuje prostřednictvím mobilního telefonu nebo ve vytištěné podobě. Platba probíhá on-line.

Závazek uhradit sjednanou cenu je splněn okamžikem připsání částky na účet TD. Po úhradě ceny zašle TD kupujícímu e-mailem vstupenku (PDF) a daňový doklad.

Je-li produkt zakoupen v elektronické podobě, může si jej kupující ponechat v digitální formě, vytisknout, nebo si jej bezplatně nechat vytisknout na pokladně TD během její otevírací doby.

1.3 Prodej u prodejních partnerů:
Vstupenky je možné zakoupit prostřednictvím společnosti Colosseum Ticket, a to on-line nebo u jejích smluvních prodejců (např. informační centra).

Dle § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nelze od smlouvy o nákupu vstupenky odstoupit, a to ani při on-line nákupu, jelikož se jedná o smlouvu o využití volného času s plněním v určeném termínu.

Od smlouvy nelze odstoupit, je-li předmětem koupě zvuková nebo obrazová nahrávka v zapečetěném obalu a kupující tento obal poruší, nebo jde-li o digitální obsah dodaný bez fyzického nosiče (§ 1837 písm. h) a l) občanského zákoníku).

V ostatních případech má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží.

Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit. Toto omezení se nevztahuje na případy zrušení představení nebo jiné situace stanovené zákonem či těmito obchodními podmínkami.

Neoprávněný zásah do vstupenky činí vstupenku neplatnou. Padělání vstupenek je trestné.

Zakoupením vstupenky bere kupující na vědomí zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

1.4 Prodej vstupenek pro osoby na invalidním vozíku
Místa pro osoby na invalidním vozíku jsou kvůli dispozici budov TD omezená. Prodej probíhá ve speciálním režimu:

Hlavní scéna TD (Česká a Polská scéna): Vyhrazená místa na základě telefonické nebo osobní rezervace. Prodej v pokladně i on-line.

2. Rezervace vstupenek

On-line rezervaci vstupenek je možné provést nejpozději 10 dní před termínem představení. Po uplynutí této lhůty již rezervace není možná; vstupenky lze zakoupit pouze přímým nákupem na pokladně nebo on-line platbou kartou.

Rezervace je platná maximálně 5 dnů a musí být uhrazena on-line nebo na pokladně nejpozději do data její platnosti. Po uplynutí této lhůty bude automaticky zrušena.

U hromadných objednávek (více než 10 vstupenek nebo nákup z FKSP) může TD umožnit úhradu bankovním převodem na základě vystavené faktury. Vstupenky budou vydány až po připsání platby na účet TD.

Objednávky hrazené na základě vystavené faktury jsou závazné; po jejím vystavení nelze objednávku zrušit ani měnit počet vstupenek, cenovou kategorii či termín představení.

3. Předplatné

Předplatné lze zakoupit osobně v pokladně TD nebo on-line rezervovat na www.tdivadlo.cz a následně uhradit na pokladně TD v otevírací době.

4. Dárkové vouchery

Voucher platí na představení hraná v budovách TD i na představení z produkce TD uváděná mimo budovy TD, a to: v Třinci, Frýdku-Místku, Frenštátě pod Radhoštěm, Orlové, Karviné a v Havířově (včetně obou scén).

Dostupné hodnoty: 300 Kč a 250 Kč Česká scéna a Scena Polska, scéna Bajka 120 Kč a 100 Kč.

- Platnost voucheru je jeden rok ode dne jeho zakoupení.
- Lze uplatnit na nákup vstupenek na představení TD (mimo hostujících souborů).
- Při vyšší ceně je nutné rozdíl doplatit.
- Nelze použít na více nákupů.
- Nevyčerpaný zůstatek se nevrací.
- Není směnitelný za hotovost, neslučitelný s dalšími slevami.
- V případě zrušení představení zůstává voucher nadále v platnosti a lze jej využít na jiný termín či jiné představení.

5. Poskytnuté slevy

TD je oprávněno poskytovat slevy. Kupující má nárok pouze na jednu slevu, pokud není uvedeno jinak. Na vyzvání je nutné předložit platný doklad k uplatnění slevy:

1. Senioři 65+ – 10% sleva
2. ZTP – 50% sleva
3. ZTP/P – 50% sleva + doprovod zdarma
4. Studenti (ISIC) – 10% sleva
5. Pedagogové (ITIC) – 10% sleva

6. Všeobecné informace, pravidla pro návštěvníky

1. Každý včetně dětí musí mít vlastní vstupenku.
2. Za ztrátu, odcizení nebo poškození vstupenky TD neodpovídá.
3. TD je oprávněno odepřít vstup nebo vykázat z prostor divadla osobu, která je pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek nebo se chová nevhodně.
4. Návštěvník odpovídá za škodu, kterou svým jednáním způsobí TD nebo třetím osobám.
5. Je žádoucí přijít včas, pozdě příchozí mohou být vpuštěni až ve vhodný moment.
6. Před vstupem do hlediště prosíme o využití šatny k odložení svrchního oděvu. Šatna je poskytována bezplatně.
7. V případě ztráty šatního žetonu je návštěvník povinen uhradit poplatek ve výši 100 Kč.
8. Prosíme návštěvníky o ohleduplné a společensky vhodné chování během představení. V hledišti není dovoleno konzumovat jídlo ani nápoje a používat

mobilní telefony. V případě porušení těchto pravidel může být návštěvník vykázán bez nároku na vrácení vstupného.

9. Pořizování audio/video záznamů je zakázáno. Porušení může vést k vykázání.
10. V případě zrušení představení má kupující právo na vrácení vstupného nebo využití vstupenky na náhradní termín. V případě změny programu nebo termínu bez zrušení představení zůstává vstupenka v platnosti.
11. Při mimořádných opatřeních (např. pandemie) je nutné tato opatření respektovat.
12. V prostorách divadla mohou být pořizovány obrazové nebo zvukové záznamy pro účely propagace TD. V případě, že návštěvník s pořízením své podoby nesouhlasí, může se obrátit na inspektora hlediště.

7. Mimosoudní řešení sporů

V případě sporu je možné obrátit se na:
Česká obchodní inspekce
Štěpánská 567/15
120 00 Praha 2
Poradenská linka: +420 222 703 404
E-mail: podatelna@coi.cz
ID datové schránky: x7cab34
Web: www.coi.cz

ČOI je dozorovým orgánem dle zákona č. 64/1986 Sb.

Zakoupením a předložením vstupenky vyjadřuje její držitel souhlas s těmito obchodními podmínkami TD a bere na vědomí zásady nakládání s osobními údaji.

TD si vyhrazuje právo na změny či doplňky těchto obchodních podmínek.

Platnost obchodních podmínek od 1. června 2025

PL

Regulamin sprzedaży biletów

Teatr Cieszyński, organizacja użyteczności publicznej

z siedzibą w Czeskim Cieszynie, przy ul. Ostravská 67, 737 01 Czeski Cieszyn

REGON: 00100536

Niniejszy Regulamin określa, zgodnie z § 1751 ustawy nr 89/2012 Sb. – Kodeks cywilny Republiki Czeskiej, zasady sprzedaży i rezerwacji biletów na spektakle oraz inne wydarzenia organizowane przez Teatr Cieszyński (dalej: „TC”).

Zakup biletu, karty podarunkowej lub innego produktu oznacza zawarcie umowy dotyczącej udziału w wydarzeniu albo zakupu danego produktu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

1. Sprzedaż biletów

1.1. Sprzedaż biletów w kasie TC

Bilety są sprzedawane w kasie TC w dniach i godzinach jej otwarcia. Aktualne godziny otwarcia są dostępne na stronie internetowej www.tdivadlo.cz. Przy zakupie w kasie widz otrzymuje bilet papierowy. Za bilety można zapłacić gotówką, kartą płatniczą lub kredytową albo innymi metodami płatności udostępnionymi przez TC.

1.2. Sprzedaż biletów przez Internet

Bilety można kupić za pośrednictwem strony internetowej www.tdivadlo.cz.

Po dokonaniu płatności kupujący otrzymuje na podany adres poczty elektronicznej potwierdzenie zakupu oraz bilet elektroniczny, zazwyczaj w formacie PDF.

Bilet elektroniczny można okazać na ekranie telefonu komórkowego lub innego urządzenia mobilnego albo wydrukować samodzielnie. Wydruk biletu jest również możliwy bezpłatnie w kasie TC, w godzinach jej otwarcia.

1.3. Sprzedaż biletów za pośrednictwem partnerów handlowych

Bilety są sprzedawane również za pośrednictwem systemu Colosseum Ticket. Można je kupić przez Internet lub w stacjonarnych punktach sprzedaży współpracujących z operatorem.

Zgodnie z § 1837 lit. j) ustawy nr 89/2012 Sb. – Kodeks cywilny Republiki Czeskiej – kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy dotyczącej zakupu biletu na wydarzenie kulturalne, także w przypadku zakupu przez Internet, jeżeli umowa dotyczy świadczenia usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi lub kulturalnymi, a określono w niej konkretny dzień lub okres świadczenia usługi.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje również w przypadku nagrań dźwiękowych lub audiowizualnych dostarczonych w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu, ani w przypadku umów o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym (§ 1837 lit. h) i l) czeskiego Kodeksu cywilnego).

W pozostałych przypadkach kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu, o ile wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

Bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie, z wyjątkiem przypadku odwołania spektaklu oraz innych sytuacji przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa lub w niniejszym Regulaminie.

Nieuprawniona ingerencja w treść lub wygląd biletu powoduje utratę jego ważności. Fałszowanie biletów stanowi przestępstwo i podlega odpowiedzialności na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

Dane osobowe nabywcy są przetwarzane w związku z zakupem biletu, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

1.4. Sprzedaż biletów dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

Ze względu na układ architektoniczny budynku TC oraz warunki techniczne widowni liczba miejsc przeznaczonych dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich jest ograniczona. Sprzedaż biletów na te miejsca odbywa się na szczególnych zasadach.

Scena główna TC (Scena Czeska i Scena Polska): miejsca dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich są dostępne po wcześniejszej rezerwacji telefonicznej lub osobistej. Bilety można kupić w kasie TC oraz za pośrednictwem Internetu.

2. Rezerwacja biletów

Rezerwacji biletów przez Internet można dokonać najpóźniej 10 dni przed datą spektaklu. Po upływie tego terminu rezerwacja online nie jest już możliwa. Bilety można wówczas kupić bezpośrednio w kasie TC lub za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży, dokonując płatności kartą.

Rezerwacja jest ważna przez 5 dni od dnia jej dokonania. Za zarezerwowane bilety należy zapłacić przez Internet lub w kasie TC najpóźniej w ostatnim dniu ważności rezerwacji. Rezerwacje, które nie zostaną opłacone w wyznaczonym terminie, są automatycznie anulowane.

W przypadku zamówień zbiorowych obejmujących więcej niż 10 biletów lub zakupu biletów ze środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (ZFŚS) TC może wyrazić zgodę na płatność przelewem bankowym na podstawie wystawionej faktury. Bilety zostaną wydane po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym TC.

Zamówienia opłacane na podstawie faktury są wiążące. Po wystawieniu faktury nie można anulować zamówienia ani zmienić liczby biletów, kategorii cenowej lub terminu spektaklu.

3. Abonamenty

Abonament można kupić osobiście w kasie TC lub zarezerwować przez Internet za pośrednictwem strony www.tdivadlo.cz, a następnie opłacić w kasie TC w godzinach jej otwarcia.

4. Karty podarunkowe

Kartę podarunkową można wykorzystać do zakupu biletów na spektakle wystawiane w budynkach TC, a także na spektakle wyprodukowane przez TC i prezentowane poza jego siedzibą, w następujących miejscowościach: Trzyńcu, Frýdku-Místku, Frenštácie pod Radhoštěm, Orłowej, Karwinie i Hawierzowie. Karta może być wykorzystana na wydarzenia obu scen.

Dostępne nominały: 300 Kč i 250 Kč dla Sceny Czeskiej i Sceny Polskiej oraz 120 Kč i 100 Kč dla Sceny Bajka.

1. Karta podarunkowa jest ważna przez rok od daty zakupu.
2. Kartę można wykorzystać do zakupu biletów na spektakle TC, z wyłączeniem spektakli zespołów gościnnych.
3. Jeżeli cena biletu jest wyższa niż wartość karty podarunkowej, nabywca dopłaca różnicę.
4. Kartę podarunkową można wykorzystać tylko w ramach jednej transakcji.
5. Niewykorzystana część wartości karty podarunkowej nie podlega zwrotowi.
6. Karty podarunkowej nie można wymienić na gotówkę ani łączyć z innymi rabatami lub zniżkami.
7. W przypadku odwołania spektaklu karta podarunkowa zachowuje ważność i może zostać wykorzystana do zakupu biletu na inny termin lub inne przedstawienie.

5. Dostępne zniżki

TC zastrzega sobie prawo do udzielania zniżek na bilety. O ile nie określono inaczej, zniżek nie można łączyć. Na żądanie należy okazać ważny dokument potwierdzający prawo do zniżki.

1. Seniorzy powyżej 65. roku życia – zniżka 10%.
2. Osoby z niepełnosprawnością posiadające kartę ZTP – zniżka 50%.
3. Osoby z niepełnosprawnością posiadające kartę ZTP/P – zniżka 50% oraz bezpłatny wstęp dla osoby towarzyszącej.
4. Studenci posiadający ważną legitymację ISIC – zniżka 10%.
5. Nauczyciele posiadający ważną legitymację ITIC – zniżka 10%.

6. Informacje ogólne i zasady dla widzów

1. Każdy widz, w tym każde dziecko, musi posiadać własny, ważny bilet wstępu na spektakl.
2. TC nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie, kradzież ani uszkodzenie biletu.
3. TC zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na teren teatru lub wyproszenia z niego osoby będącej pod wpływem alkoholu lub środków odurzających albo zachowującej się w sposób zakłócający porządek.
4. Widz ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy na terenie TC, zarówno w mieniu TC, jak i w mieniu osób trzecich.

5. Prosimy o punktualne przybycie na spektakl. Spóźnieni widzowie mogą zostać wpuszczeni na widownię dopiero w najbliższym dogodnym momencie, zgodnie z decyzją obsługi widowni.
6. Przed wejściem na widownię prosimy o pozostawienie odzieży wierzchniej w szatni. Korzystanie z szatni jest bezpłatne.
7. W przypadku zgubienia numerka do szatni widz jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 100 Kč.
8. Widzowie są zobowiązani do zachowania ciszy i niezakłócania przebiegu spektaklu ani jego odbioru przez pozostałych widzów. Na widowni zabrania się spożywania posiłków i napojów oraz korzystania z telefonów komórkowych. Osoby naruszające te zasady mogą zostać wyproszone z widowni bez prawa do zwrotu ceny biletu.
9. Podczas spektakli zabrania się fotografowania oraz wykonywania nagrań dźwiękowych i audiowizualnych. Naruszenie tego zakazu może skutkować wyproszeniem widza z widowni.
10. W przypadku odwołania spektaklu nabywca biletu ma prawo do zwrotu jego ceny lub – za zgodą TC – wymiany biletu na inny termin. W przypadku zmiany programu lub terminu spektaklu, która nie wiąże się z jego odwołaniem, bilet zachowuje ważność, chyba że TC poinformuje o innych zasadach.
11. W przypadku wprowadzenia szczególnych środków bezpieczeństwa lub ograniczeń, np. związanych z epidemią, widzowie są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących zasad oraz poleceń personelu TC.
12. Na terenie TC mogą być wykonywane zdjęcia oraz nagrania dźwiękowe i audiowizualne w celach promocyjnych. Widz, który nie chce, aby utrwalano jego wizerunek, może zgłosić ten fakt inspektorowi widowni.

7. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

W przypadku sporu kupujący może zwrócić się do następującego organu:

Czeska Inspekcja Handlowa (Česká obchodní inspekce – ČOI)
Štěpánská 567/15
120 00 Praga 2
Infolinia: +420 222 703 404
E-mail: podatelna@coi.cz
ID skrzynki danych: x7cab34
Strona internetowa: www.coi.cz

Czeska Inspekcja Handlowa jest organem nadzorczym działającym na podstawie ustawy nr 64/1986 Sb. o Czeskiej Inspekcji Handlowej.

8. Postanowienia końcowe

Zakup biletu i posłużenie się nim w celu wejścia na spektakl oznaczają akceptację niniejszego Regulaminu oraz potwierdzenie zapoznania się z zasadami przetwarzania danych osobowych.

TC zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i uzupełnień niniejszego Regulaminu.

Regulamin obowiązuje od 1 czerwca 2025 r.